

ALGEMENE VOORWAARDEN

Xcellent B.V.

Splijtbakweg 78, 1333 HJ Almere

KvK: 97815209

Versie: 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Xcellent B.V.:** opdrachtnemer, gevestigd te Almere, leverancier van administratieve en fiscale diensten.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Xcellent B.V.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Partijen, inclusief bijlagen, SLA, verwerkersovereenkomst en NDA.
4. **Diensten:** alle door Xcellent B.V. uit te voeren werkzaamheden, waaronder administratie, rapportages, fiscale aangiften en advisering.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten waarbij Xcellent B.V. diensten levert.
- 2.2. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie door Opdrachtgever.
- 3.2. Mondelinge toezeggingen binden Xcellent B.V. slechts na schriftelijke bevestiging.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1. Xcellent B.V. voert de opdracht zorgvuldig en professioneel uit.
 - 4.2. Xcellent B.V. mag derden inschakelen indien dit wenselijk of noodzakelijk is.
 - 4.3. De omvang van de opdracht is uitsluitend wat schriftelijk is vastgelegd.
-

Artikel 5 – Aanlevering door Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever verstrekt alle gegevens volledig, tijdig en correct.
 - 5.2. Xcellent B.V. mag uitgaan van de juistheid van aangeleverde informatie.
 - 5.3. Extra kosten of schade door onvolledige of te late aanlevering komen voor rekening van Opdrachtgever.
-

Artikel 6 – Termijnen

- 6.1. Termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.
 - 6.2. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding.
-

Artikel 7 – Honorarium, betaling en incasso

- 7.1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 - 7.2. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum volledig te zijn voldaan.
 - 7.3. **Bij niet-tijdige betaling treedt Opdrachtgever automatisch in verzuim**, zonder ingebrekestelling. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever verschuldigd:
 - wettelijke handelsrente, én
 - contractuele rente van **1,5% per maand** over het openstaande bedrag (gedeelte van een maand telt als volle maand).
 - 7.4. Alle kosten van incasso komen volledig voor rekening van Opdrachtgever, inclusief:
 - **Buitengerechtelijke incassokosten:** minimaal €40,00 vermeerderd met 15% administratieve opslag.
 - **Gerechtelijke kosten:** alle kosten, inclusief advocaat- en deurwaarderskosten, ook boven het liquidatietarief.
 - 7.5. Xcellent B.V. mag werkzaamheden opschorten bij uitblijvende betalingen; opschorting schort de betalingsverplichting **niet** op.
 - 7.6. Bij structurele achterstand (>30 dagen) mag Xcellent B.V. tussentijdse facturering, toegang blokkeren tot systemen of onmiddellijke beëindiging toepassen. Schade hierdoor komt voor rekening van Opdrachtgever.
-

Artikel 8 – Meerwerk

- 8.1. Werkzaamheden buiten de afgesproken scope gelden als meerwerk.
 - 8.2. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het geldende tarief.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1. Xcellent B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** die rechtstreeks en uitsluitend voortvloeit uit aantoonbare toerekenbare tekortkoming.
- 9.2. Aansprakelijkheid is beperkt tot:
 - maximaal het bedrag dat in het **laatste kalenderjaar** door Opdrachtgever is betaald,
 - maximaal **€ 2500,00 per schadegeval**, totaal maximaal **€ 5000,00 per jaar**.

9.3. Xcellent B.V. is **niet aansprakelijk** voor:

- indirecte schade (gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade)
- schade door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever
- schade door niet opvolgen van adviezen
- fouten door software, systemen of diensten van derden
- fiscale boetes, rente, naheffingen of claims door verkeerde aanlevering van gegevens

9.4. Opdrachtgever vrijwaart Xcellent B.V. voor aanspraken van derden die verband houden met door Xcellent B.V. uitgevoerde werkzaamheden op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie.

9.5. Meldingen van schade moeten binnen **30 dagen** schriftelijk en gedetailleerd plaatsvinden.

9.6. Beperkingen gelden niet bij opzet of grove roekeloosheid.

Artikel 10 – Geheimhouding

10.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

10.2. Deze verplichting blijft na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

10.3. Een afzonderlijke NDA maakt onderdeel uit van de samenwerking.

Artikel 11 – Privacy en AVG

11.1. Xcellent B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

11.2. De verwerkersovereenkomst is van toepassing.

11.3. Xcellent B.V. treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Artikel 12 – Opschorting en beëindiging

12.1. Xcellent B.V. mag werkzaamheden opschorten bij niet-nakoming door Opdrachtgever.

12.2. Beëindiging is mogelijk bij faillissement, betalingsachterstand of ernstige tekortkoming.

12.3. Xcellent B.V. behoudt recht op betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

13.1. Alle documenten, adviezen en systemen blijven eigendom van Xcellent B.V.

13.2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend gebruiksrecht voor intern gebruik.

Artikel 14 – Overmacht

14.1. Bij overmacht kan Xcellent B.V. verplichtingen opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding.

14.2. Overmacht omvat o.a.: storingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, ziekte of uitval van systemen van derden.

Artikel 15 – Klachten

15.1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

15.2. Xcellent B.V. reageert binnen redelijke termijn en probeert klacht te verhelpen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Nederlands recht is van toepassing.

16.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland (Almere).

✓ **EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN – XCELLENT B.V.**